



La Fundación Bancar en alianza con la Universidad Nacional de Avellaneda abre una “nueva oportunidad para inscribirse” en el ciclo de Diplomaturas a través de clases virtuales destinadas a la formación profesional y personal.

Diseñados didácticamente por especialistas e impartidos exclusivamente para trabajadoras, trabajadores y familiares directos de la Asociación Bancaria, los diferentes cursos que forman parte de cada Diplomatura son *totalmente gratis, 100% online y con absoluta disponibilidad horaria.*

- 1- Diplomatura en Gestión Bancaria
- 2 - Diplomatura en Transformación Digital



Comienza 11/10/2022

**INSCRIPCIÓN E INFORMACIÓN:**

<https://www.bancar.org.ar/formacion/>

# 1 **Diplomatura en Gestión Bancaria**

**Descripción:** La Diplomatura propone un recorrido de distintas funciones de la carrera bancaria, desde una presentación general del sistema y los productos y servicios más habituales hasta el conocimiento del mercado de inversiones, para contribuir al crecimiento laboral de las y los trabajadores bancarios.

**Objetivos:**

- Promover la reflexión crítica sobre las tareas de los y las trabajadores/as bancarios a partir de las transformaciones del contexto en general y en particular en la situación post pandemia.
- Conocer nuevos desarrollos en los procesos que rigen el mundo bancario y de las finanzas y cómo impactan en las tareas cotidianas y el perfil profesional de los trabajadores y trabajadoras del sector bancario.
- Revisar y repensar procedimientos clásicos de la gestión del empleo bancario.
- Poner en valor las experiencias y conocimientos de los y las trabajadores/as bancarios adaptándolas a nuevas situaciones.
- Promover la innovación como respuesta a las transformaciones constantes del mundo del trabajo.
- Obtener una mayor eficiencia y productividad en las tareas.
- Construir nuevos conocimientos a partir de la reflexión colectiva y el intercambio.

**Requisitos de ingreso:** Afiliados y afiliadas a la Asociación Bancaria, incluyendo a sus familiares directos, sin requisitos de ingreso ni de nivelación.

**Perfil del egresado:** Trabajadores y trabajadoras con habilidades laborales enriquecidas que les permitan ampliar su horizonte laboral y continuar su formación en diversas fuentes.

**Modalidad:** Virtual.

**Duración:** 4 meses.

**Inicio:** 11 de octubre de 2022.

**Finalización:** Febrero de 2023.

**Dedicación:** 150 horas en total. Comprende cinco módulos de 30 horas cada uno, con una dedicación aproximada de 10 horas semanales.

**Metodología de trabajo:** La diplomatura está organizada en cinco módulos, cada uno de los cuales cuenta con tres clases virtuales asincrónicas, de dos horas de duración, cuatro horas de trabajo virtual autónomo semanales y una evaluación final de dos horas de duración. Los encuentros son clases teórico prácticas, con casos reales, actividades y material de lectura que quedarán alojadas en el campus a disposición de las y los alumnos.

**Evaluación:** Cada módulo tendrá una evaluación final a cargo del/la docente. Podrá ser trabajo práctico, examen, proyecto o coloquio según el criterio pedagógico y el contenido del módulo.

**Certificación:** Se entregará certificación universitaria con el requisito de aprobación de todos los módulos.

**Temario:**

1. **Introducción:** Sistema financiero argentino. Funciones y marco legal del Banco Central. Sistema bancario. Mercado bursátil. Instrumentos de renta fija y variable. Instrumentos de cobertura. Mercado de divisas. Operaciones de crédito bancario. Calificación crediticia. Calificación del riesgo. Información Financiera (IFRS/NIIF). Lavado de Dinero.
2. **Cálculo financiero:** Conceptos centrales de cálculo financiero. Cálculo de tasas fijas y variables. Cálculo de la inflación. Indicadores económicos. Lectura de variables financieras. Coyuntura económica y ciclos. Análisis fundamental y análisis técnico. Valoración de entidades de crédito. Normativa del Banco Central.
3. **Planillas de cálculo:** Pantalla inicial, concepto de libro, hoja de cálculo. Tipos de datos. Formateo. Direccinamiento y referencias. Fórmulas y funciones. Vinculación de datos. Consolidación de datos y herramientas de filtros. Representación gráfica. Introducción a tablas dinámicas. Concepto de macros. Protección y seguridad.
4. **Inglés básico para atención al cliente:** Bienvenida y presentación. Preguntas y respuestas más frecuentes. Requerimiento de datos. Llenado de formularios. Validación de que el cliente comprende lo informado. Gestos de cortesía (ofrecer una bebida, una sala reservada). Despedidas. Glosario de palabras básicas.
5. **Asesoramiento financiero:** Comercialización de productos de inversión y seguros. Perfil del inversor. Valoración de liquidez, rentabilidad y riesgo. Gestión de cartera. Técnicas de venta, negociación y cierre. Comunicación verbal y no verbal. Cross selling (venta cruzada) y up selling (venta ampliada). Experiencia del cliente.

## 2 Diplomatura en Transformación Digital

**Descripción:** Resulta imprescindible comprender de qué se tratan los cambios que traen aparejadas las tecnologías disruptivas y sus nuevos usos para así analizar qué nuevas formas de trabajo surgen, qué nuevos productos y servicios se pueden ofrecer y cómo cambia el sector bancario y poder actuar en consecuencia.

**Objetivos:**

- Conocer información sobre aspectos centrales del impacto de las tecnologías en la actividad bancaria, en especial de los desarrollos de la llamada Revolución 4.0
- Reflexionar críticamente sobre las posibilidades, límites y problemáticas de la introducción de las tecnologías en la economía en general, en el mundo financiero y en la actividad de los/as trabajadores/as bancarias.
- Adquirir habilidades para el trabajo colaborativo, la resolución de problemas y el diseño de proyectos con metodologías ágiles.
- Adquirir conocimiento introductorio sobre herramientas digitales de uso en el mundo bancario.
- Mejorar las condiciones laborales, las tareas y el rendimiento de los/as trabajadores/as a partir de un uso reflexivo y creativo de las tecnologías para nuevos modos de organización.
- Incorporará nuevos modos de acceder al conocimiento, propios de la Sociedad de la Información.

**Requisitos de ingreso:** Afiliados y afiliadas a la Asociación Bancaria, incluyendo a sus familiares directos, sin requisitos de ingreso ni de nivelación.

**Perfil del egresado:** Trabajadores y trabajadoras con habilidades laborales enriquecidas que les permitan ampliar su horizonte laboral y continuar su formación en diversas fuentes.

**Modalidad:** Virtual.

**Duración:** 4 meses.

**Inicio:** 11 de octubre de 2022.

**Finalización:** Febrero de 2023.

**Dedicación:** 150 horas en total. Comprende cinco módulos de 30 horas cada uno, con una dedicación aproximada de 10 horas semanales.

**Metodología de trabajo:** La diplomatura está organizada en cinco módulos, cada uno de los cuales cuenta con tres clases virtuales asincrónicas, de dos horas de duración, cuatro horas de trabajo virtual autónomo semanales y una evaluación final de dos horas de duración. Los encuentros son clases teórico prácticas, con casos reales, actividades y material de lectura que quedarán alojadas en el campus a disposición de las y los alumnos.

**Evaluación:** Cada módulo tendrá una evaluación final a cargo del/la docente. Podrá ser trabajo práctico, examen, proyecto o coloquio según el criterio pedagógico y el contenido del módulo.

**Certificación:** Se entregará certificación universitaria con el requisito de aprobación de todos los módulos.

### Temario:

1. **Transformación digital:** Análisis de la transformación digital (también llamada cuarta revolución industrial o industria 4.0) desde el sector bancario. Tecnologías disruptivas. Ciencia de datos, inteligencia artificial, internet de las cosas, modelado y automatización robótica de procesos, ciberseguridad. Negocios emergentes.
2. **Habilidades del futuro:** Definición, aplicación al sector y caminos de aprendizaje. Pensamiento analítico e innovación. Aprendizaje activo. Manejo, seguimiento y control de la tecnología. Diseño y programación. Resolución de problemas e ideación. Experiencia de usuario. Creación de valor y la oferta de nuevos productos y servicios aplicados al sector bancario. Desafíos y oportunidades.
3. **Blockchain, criptomonedas y NFT:** Surgimiento. Tipos de tokens y criptomonedas. Definiciones, similitudes y diferencias. Finanzas descentralizadas. Minería de criptomonedas. Criptografía. Mercado. Compra, tenencia y transmisión. Billeteras. Análisis. Robustez y seguridad. Marco regulatorio. Tratamiento contable.
4. **Introducción a las metodologías ágiles:** Fundamentos, prácticas y herramientas. Metodologías de trabajo. Documentación de proyecto. Relevamientos, requerimientos. Etapas del proceso de desarrollo. Indicadores. La institución orientada al cliente.
5. **Nociones de ciberseguridad:** Definición conceptual. Ciberincidentes, ciberamenazas, ingeniería social, phishing, spam, ransomware, malware, fake news, huella digital. Medidas de prevención. Regulación: lineamientos, guía de autodiagnóstico y glosario del Banco Central.



## Sobre las metas y aspiraciones de la Fundación Bancar



A través de la realización de una serie de dispositivos formativos y de divulgación científica se aspira a contribuir a la consolidación y proyección de la Fundación Bancar, como un proyecto al servicio del desarrollo de las y los trabajadores bancarios, sus familias y de la sociedad en general, con la finalidad de promover acciones sectoriales en vinculación con la mejora de las condiciones sociales, económicas y culturales de nuestro país, reconociendo que ningún sector del trabajo puede desarrollarse en plenitud sin un país en constante progreso.

6

Las aceleradas transformaciones que vive el mundo del trabajo en general, y la actividad de las trabajadoras y los trabajadores bancarios en particular, imponen la necesidad de contar con una institución dinámica, que potencie el esfuerzo realizado por la Asociación Bancaria en la atención y acompañamiento de los requerimientos y expectativas de sus afiliados/as en un mundo en constante transformación.

En este contexto, los profundos y vertiginosos cambios en materia tecnológica y de comunicaciones generan permanentemente nuevos desarrollos en los procesos que rigen el mundo bancario y de las finanzas y - por derivación de ellos- en las tareas cotidianas y el perfil profesional de los trabajadores y trabajadoras del sector bancario.

Así, la web ubicua -o la posibilidad de estar conectados todo el tiempo a todo-, la gestión bancaria a través de internet, el crecimiento de las tecnologías móviles y la diversificación de los instrumentos y oportunidades de inversión, entre otros factores, no sólo han modificado la forma en que la sociedad maneja su dinero, sino que también imponen nuevos desafíos a trabajadores y trabajadoras del sector.

Por todo lo expuesto, el sindicato representativo del sector entiende como una decisión estratégica el contar con una herramienta que le permita, por un lado, garantizar propuestas de formación y capacitación continua para sus afiliados y afiliadas y, fuertemente relacionado con lo anterior, repensar a través de la investigación el impacto de estos cambios estructurales sobre la actividad de los y las trabajadores bancarios, así como también generar acciones que beneficien a la familia bancaria y a la sociedad en general.

La educación y formación constante es la herramienta principal para afrontar los desafíos que impone el proceso de adaptación de las trabajadoras y los trabajadores bancarios a las transformaciones de su realidad laboral, así como también para los planes de desarrollo de carrera.

En este sentido, generar una propuesta educativa de calidad que permita a la Asociación Bancaria acompañar a sus afiliados y afiliadas en dicho proceso, se convierte en una herramienta adicional a los esfuerzos permanentes en materia sindical y gremial en la defensa de sus derechos. Asimismo, resulta fundamental la tarea de la comunicación pública de las actividades económicas y bancarias, destinada a un público general que pueda beneficiarse de dicho conocimiento y de la difusión de las tareas de la Asociación y la Fundación.

7

Ahora bien, un sindicato con la presencia e importancia que reviste la Asociación Bancaria no puede simplemente tomar esas transformaciones en las realidades de sus trabajadores/as como un hecho dado. Puede y debe ubicarse desde una perspectiva propositiva, participando en este proceso de transformación pensando, repensando y generando nuevas aptitudes, capacidades y roles para sus afiliados y afiliadas, con el foco puesto en la defensa de sus derechos. Así, a su propuesta educativa se sumará un esquema de investigación y desarrollo que aporte conocimientos y evidencias, que aporten y promuevan un debate constructivo y enriquecedor del sistema bancario en Argentina.